Renovación: Cambio de nombre de usuario y contraseña (NOD32 2.7)

Si necesita ingresar o cambiar en el programa el nombre de usuario y la contraseña enviados con su licencia, siga los siguientes pasos:

NOTA: Este procedimiento es válido para ESET NOD32 Antivirus 2.x

- Abra el Control Center (el icono al lado del reloj de Windows)
- Seleccione Módulos de actualización, NOD32 Update **(ver 1 en la imagen)**
- Haga clic en el botón "Configuración" **(2 en la imagen)**
- Ingrese el nombre de usuario **(3)** y contraseña **(4)** y pulse en ACEPTAR **(5 en la imagen)**
- Para asegurarse de que lo ha ingresado sin errores, conectado a Internet, haga clic en "Actualizar ahora" **(6 en la imagen)**

(c) 2016 ESET Uruguay (VideoSoft) <eset@eset.com.uy>

URL: https://www.eset.com.uy/faq/index.php?solution_id=1014

No confunda el número "1" con la letra "L" minúscula o el CERO con la letra "o" minúscula. Los datos de usuario y contraseña debe utilizarlos **EXACTAMENTE** como aparecen en este mensaje, con el guión incluido en **EAV-XXXXXXXX**, todo en **MAYÚSCULAS** y sin espacios, y la contraseña escrita toda en **MINÚSCULAS**, y también sin espacios ni antes, ni en el medio ni al final.

Puede utilizar las opciones copiar y pegar de Windows para introducirlos donde se requieran (CTRL+C para copiar, CTRL+V para pegar). **IMPORTANTE:** Esto último no funciona en Windows 7, donde deberá ingresar los datos manualmente.

Para cambiar o ingresar nombre de usuario y contraseña en ESET NOD32 Antivirus o ESET Smart Security vea el siguiente enlace:

Cambio de nombre de usuario y contraseña (NOD32 y Smart Security)

Solución única ID: #1014
Autor: Jose Luis Lopez
Última actualización: 2008-04-19 19:29

(c) 2016 ESET Uruguay (VideoSoft) <eset@eset.com.uy>
URL: https://www.eset.com.uy/faq/index.php?solution_id=1014